



Ambulante Tarife - TARMED

Das Schweizer Gesundheitswesen befindet sich derzeit in einem starken Wandlungsprozess, so wie lange nicht mehr. Gerade die Verschiebung eines Teils der stationären Versorgung in den ambulanten Bereich ist mit vielen Prozessänderungen verbunden, die grosse Einflüsse auf die Spitäler, aber auch Praxen haben bzw. haben werden. Viele solcher ambulanten Prozess- und Strukturthemen, die bisher eher vernachlässigt worden sind, rücken immer mehr in den Vordergrund und spielen für den langfristigen Erfolg eine tragende Rolle.

Unsere Dienstleistungen zu Ambulante Tarife

1. Ambulante Leistungsrevisionen/Audits
2. IST-Analyse Prozesse (Schritt I)
Prozess- und Projektmanagement
3. Prozess-Implementierung und -Umsetzung (Schritt II)
Prozess- und Projektmanagement
4. Fakturierungsoutsourcing ad Interim oder im Dauermandat
per Remote oder bei Ihnen vor Ort
5. Medizincontrolling ambulant
6. Schulung / Knowhow-Transfer / Tarifberatungen / Coaching
von Ärzten, Pflegefachkräften, MPAs & Abrechnungs-MitarbeiterInnen
7. Kompetenz unserer Mitarbeiter





1. Ambulante Leistungsrevisionen/Audits

Ausgangssituation

Die Leistungsrevision/der Audit ist im ambulanten Abgeltungsbereich eine grundlegende Massnahme zur Sicherung der korrekten und vollständigen Abrechnung sowohl aller ambulanten medizinischen Leistungen als auch sämtlicher verwendeten Material- und Medikamenten-Positionen.

Unsere Leistungen

Im Auftrag unserer Kunden überprüfen wir die fakturierten ambulanten Leistungen anhand folgender Faktoren:

- Einzelne Rechnungsvalidierung
- Rechnungskontrolle anhand der medizinischen Dokumentation der Leistungserbringer (ambulante Krankengeschichte)
- Überprüfung der Fälle auf Verrechenbarkeit, Vollständigkeit und Korrektheit (u. a. Leistungen diverser ambulanter Tarife und Kontrolle/Überprüfung Material & Medikamente)
- Quantitative und qualitative Beurteilung der Leistungserfassung
- Abschätzung der potenziell durchgeführten Leistungen und Abgleichung anhand anerkannter TARMED-Validatoren (TarPoint) der Krankenversicherer
- Berücksichtigung sämtlicher Tarif-Regeln und PIK-Entscheide
- Empfehlungen für eine Verbesserung und Optimierung der Fakturierung
- Optimierung der Leistungserfassung (Optimierungsmöglichkeiten).

Unser Vorgehen

Die Mitarbeiter der MMC AG gleichen die Leistungserfassung anhand der medizinischen Dokumentation (u. a. Austrittsberichte, Operationsberichte, Überwachungsblätter) und der Rechnung bzw. Probefaktura des einzelnen Patientenfalls ab.

Ihr Nutzen

- Ertragssicherung durch korrekte Abbildung aller ambulanten medizinischen Leistungen
- Ertragssicherung durch korrekte Abbildung aller verwendeten Medikamente und Materialien
- Tarifkonforme Nachfakturierung von unvollständig abgebildeten Fällen
- Korrekte und vollständige Rechnungserstellung unter Berücksichtigung sämtlicher Tarif-Regeln und Entscheide der Paritätischen Interpretationskommission TARMED Suisse (PIK)
- Empfehlung zur Optimierung der ambulanten Fakturierung und Leistungserfassung.





2. IST-Analyse Prozesse (Schritt I)

Prozess- und Projektmanagement

Ausgangssituation

Ein weiterer wichtiger Baustein, um die ambulanten Erträge langfristig zu sichern, ist es, die Prozesse der ambulanten Leistungsabrechnung und Fakturierung zu straffen und optimieren, damit der gesamte Prozess von Patienteneintritt bis Rechnungserstellung u. a. auf eine vollständige Erfassung sämtlicher erbrachten Leistungen ausgerichtet ist.

Unsere Leistungen

Je nach Wunsch des Kunden können dabei sowohl einzelne Bereiche als auch der gesamte Prozess der ambulanten Leistungserfassung analysiert werden (IST-Analyse):

- Überprüfung der ärztlichen Leistungserfassung
- Überprüfung der pflegerischen Leistungserfassung
- Überprüfung der Material- & Medikamenten-Bewirtschaftung
- Beurteilung der Tarif-Kenntnisse der involvierten Personen
- Überprüfung der Leistungserfassungssoftware
- Überprüfung der ambulanten med. Dokumentation & Aktenführung
- Überprüfung der Kontrolle der Leistungserfassung & Rechnungsversand
- Überprüfung der Zuständigkeiten, Aufgaben & Fristen.

Unser Vorgehen

- Analyse der Leistungserfassung, Materialbewirtschaftung, Prozesse, Personal und Fakturierung je nach Priorisierungsgrad
- Durchführung von strukturierten Interviews
- Durchführung von Prozessbegleitung/Beobachtungen.

Ihr Nutzen

- IST-Analyse der bestehen Prozesse & Teilprozesse
- Empfehlungen zur Umsetzung der bestehenden Prozesse & Teilprozesse
- Adäquate Leistungserfassung & Fakturierung
- Straffung von komplexen Abläufen
- Koordination der verschiedenen Berufsgruppen (u. a. Leistungserbringer & Verwaltung).





3. Prozess-Implementierung & -Umsetzung (Schritt II) Prozess- und Projektmanagement

Ausgangssituation

Die Umsetzung und Neugestaltung des ambulanten Abrechnungsprozesses gemäss der durchgeführten Ist-Analyse ist ein zentraler Punkt für die langfristige Sicherung der ambulanten Erträge: „Alle Leistungen (Material, Medikamente, ambulante Erträge), die am Patienten erbracht wurden, müssen dem Patienten verrechnet werden.“

Unsere Leistungen

- Restrukturierung der ärztlichen Leistungserfassung
- Restrukturierung der pflegerischen Leistungserfassung
- Restrukturierung der Material- & Medikamenten-Erfassung
- Durchführung von Schulungen (Tarif-Kenntnisse)
- Optimierung der Leistungserfassung in der Erfassungssoftware (z.B. Leistungsblöcke oder Blockleistungen)
- Restrukturierung der ambulanten med. Dokumentation & Aktenführung
- Restrukturierung der Kontrolle der Leistungserfassung & Rechnungsversand
- Festlegung von Zuständigkeiten, Aufgaben & Fristen.

Unser Vorgehen

- Umsetzung in den Bereichen bzw. Teilprozessen der Leistungserfassung, Materialbewirtschaftung, Personal und Fakturierung je nach Priorisierungsgrad
- Umsetzung der gewonnenen Erkenntnisse aufgrund mehrjähriger Praxiserfahrung auf Ebene Leistungserbringung, Leistungserfassung (ärztliche und pflegerische Seite) sowie Administration
- Die Umsetzung erfolgt gemeinsam mit den involvierten Personengruppen bzw. Vertretern der involvierten Personengruppen.

Ihr Nutzen

- Adäquate Leistungserfassung & Fakturierung
- Straffung von komplexen Abläufen
- Koordination der verschiedenen Berufsgruppen (u. a. Leistungserbringer & Verwaltung)
- Nutzung brachliegender Ressourcen.





4. Fakturierungsoutsourcing ad Interim oder im Dauermandat per Remote oder bei Ihnen vor Ort

Ausgangssituation

Aufgrund der Unterbesetzungen der Personalressourcen (vor allem im Bereich der Patientenadministration) sowie krankheits- als auch urlaubsbedingtem Ausfall kommt es oft zu Rückständen im Bereich der ambulanten Fakturierung. Aus diesem Grund bietet die MMC AG sowohl ein kurzfristiges (AD-Hock-Aufträge) als auch langfristiges Fakturierungsoutsourcing an. Nähere Informationen können Sie dazu auf [unserer Webseite](#) – unter **‘Publikationen’** entnehmen.

Unsere Leistungen

- Rechnungskontrolle anhand der medizinischen Dokumentation (ambulante Krankengeschichte)
- Überprüfung der Vollständigkeit der erbrachten TARMED-Leistungen, Material und Medikamente
- Kontrolle der medizinischen Dokumentation und Darstellung der Leistungen in der Leistungserfassung und auf der Rechnung
- Hinweise zur Prozessoptimierung und Komplettierung der medizinischen Dokumentation
- Validierung von Blockleistungen und der Leistungsspektren der Leistungserbringer.

Unser Vorgehen

Die Mitarbeiter der MMC AG fakturieren bzw. kontrollieren die ambulanten Leistungen ausschliesslich auf Grundlage der medizinischen Dokumentation (u.a. Austrittsberichte, Operationsberichte, Überwachungsblätter). Dabei stehen die Prozesswahrheit und die tatsächlich erbrachten Leistungen im Vordergrund.

Ihr Nutzen

- Ertragsicherung durch korrekte Abbildung aller ambulanten medizinischen Leistungen
- Erlössicherung durch regelkonforme Nachfakturierung von unvollständig abgebildeten Fällen
- Korrekte und vollständige Rechnungserstellung unter Berücksichtigung sämtlicher Tarif-Regeln und Entscheide der Paritätischen Interpretationskommission TARMED Suisse (PIK)
- Vorschläge zur Optimierung der Leistungserfassung und -Abrechnung.





5. Medizincontrolling ambulant

Ausgangssituation

Das Ziel des Medizincontrollings ist eine Steuerung der Kosten und Erträge der Spitalfälle. Die Strukturen und Prozesse der Spitäler müssen auf die neuen Gegebenheiten, u. a. «ambulant vor stationär», angepasst werden. Durch die Verschiebung vieler ehemals stationär durchgeführter Operationen in den ambulanten Bereich müssen die Kosten der Durchführung deutlich gesenkt werden, damit sich solche Fälle nicht defizitär für das Spital auswirken. Nähere Informationen können Sie dazu auf [unserer Webseite](#) - unter 'Publikationen' entnehmen.

Unsere Leistungen

- Erlösmanagement
- Ambulante Kennzahlen
- Analyse und Verbesserung medizinisch organisatorischer Prozesse und Strukturen
- Medizinökonomische Unternehmensentwicklung und -beratung
- Qualitätssicherung der Leistungsdokumentation
- Vergleich ambulante versus stationäre Durchführung.

Ihr Nutzen

- Ertragssicherung
- Optimierung der anfallenden Kosten
- Aufbau von ambulanten Kennzahlen zur langfristigen Orientierung
- Prozessoptimierung.





6. Schulung / Knowhow-Transfer / Tarifberatungen/ Coaching von Ärzten, Pflegefachkräften, MPAs & Abrechnungs-MitarbeiterInnen

Ausgangssituation

Die Ausbildung der Leistungserfasser und der Person, die die Leistungserfassung kontrollieren und bewerten, ist ein weiterer Baustein für den langfristigen Erfolg.

Unsere Leistungen

- Schulung/Update-Schulung ambulante Tarife: Ärzten, Pflegefachkräften, MPAs & Abrechnungs-MitarbeiterInnen
- Schulung der Fakturierungsabteilung, Controlling sowie Bereich Finanzen
- Schulung/Ausbildung zum Tarifexperten
- Ebenfalls stehen wir Ihnen gerne für Tarifberatungen bzw. Coaching zur Verfügung.

Unser Vorgehen

Die MMC AG bieten verschiedene Schulungen zum Thema ambulante Tarife an. Diese werden an Ihre Bedürfnisse hin angepasst. Diese können sowohl in den Räumlichkeiten der MMC AG als auch bei Ihnen vor Ort im Spital oder Praxis stattfinden.

Ihr Nutzen

- Ertragssicherung sowie vollständige und regelkonforme Leistungserfassung
- Aufbau des Know-hows im Spital oder Ihrer Praxis
- Minimierung von Rückweisungen.





7. Kompetenz unserer Mitarbeiter

Ausgangssituation

Alle Mitarbeitenden verfügen über langjährige Erfahrung im Umgang mit den ambulanten Tarifen sowie langjähriges administratives, ärztliches oder pflegerisches Praxisverständnis (aus den Bereichen Patienten-Administration, Notfall, OPS & Anästhesie). Die entsprechende Berufs- und Prozessenerfahrung ermöglicht eine exakte Leistungskontrolle.

Nähere Informationen zu den einzelnen Mitarbeitern erhalten Sie auf:
unserer **Webseite** – unter 'Über uns' – 'Team'.

